

Que faire si iTunes ne reconnaît pas mon iPhone ?

Si iTunes ne reconnaît pas votre iPhone, vous pouvez suivre plusieurs étapes pour résoudre le problème :

1 Veuillez vous assurer que vous utilisez la dernière version d'iTunes.

Mettez à jour iTunes vers la dernière version en accédant au menu Aide et en sélectionnant « Rechercher les mises à jour ».

2 Veuillez vous assurer que votre iPhone est déverrouillé et que l'écran est allumé.

Parfois, un iPhone verrouillé ou éteint peut ne pas être reconnu par iTunes.

3 Essayez d'utiliser un autre câble USB ou un autre port USB.

Des câbles ou des ports défectueux peuvent empêcher votre iPhone d'être reconnu par iTunes. Évitez également d'utiliser des hubs USB et connectez votre iPhone directement à l'ordinateur.

4 Redémarrez votre iPhone et votre ordinateur.

Parfois, un simple redémarrage peut résoudre des problèmes temporaires.

5 Désactivez temporairement tout logiciel de sécurité ou pare-feu sur votre ordinateur.

Parfois, ces programmes peuvent interférer avec la connexion entre iTunes et votre iPhone.

6 Veuillez cliquer sur « Faire confiance à cet ordinateur » sur votre iPhone pour établir une connexion sécurisée.

Lorsque vous connectez votre appareil à votre ordinateur, vous pouvez recevoir une invite vous demandant si vous faites confiance à l'ordinateur. Cliquez sur "Confiance" pour établir une connexion sécurisée entre les deux appareils.

7 Réinitialisez le dossier « Lockdown ».

Sur un ordinateur **Windows**, accédez à la barre de recherche, tapez « %ProgramData% » (sans les guillemets), puis appuyez sur Entrée. Ouvrez le dossier « Apple », puis le dossier « Lockdown » et supprimez tous les fichiers qu'il contient.

Sur un **Mac**, ouvrez le Finder, appuyez sur Commande Maj G et saisissez « /var/db/lockdown/ » (sans les guillemets).

Supprimez tous les fichiers du dossier « Lockdown ».

8 Mettez à jour le pilote de votre iPhone sous Windows.

Connectez votre iPhone à votre ordinateur, ouvrez le Gestionnaire de périphériques, développez la catégorie « Appareils portables », cliquez avec le bouton droit sur votre iPhone et sélectionnez « Mettre à jour le pilote ». Choisissez de rechercher automatiquement le logiciel pilote mis à jour.

? Comment réparer l'alerte « Faire confiance à cet ordinateur » manquante sur iPhone ?

Si l'alerte "Faire confiance à cet ordinateur" ne s'affiche pas sur votre iPhone, vous pouvez essayer de réinitialiser vos paramètres de confidentialité pour résoudre le problème.

(Les paramètres de confidentialité de votre téléphone contrôlent généralement la manière dont il est connecté aux autres appareils.)

Sur votre iPhone, ouvrez « Paramètres » - appuyez sur « Général » - appuyez sur « Réinitialiser » - Sélectionnez « Réinitialiser la localisation et la confidentialité ».

Vous serez invité à saisir votre code d'accès pour confirmez.

Appuyez sur « Réinitialiser les paramètres » pour continuer.

Après avoir réinitialisé vos paramètres de confidentialité, essayez à nouveau de connecter votre iPhone à l'ordinateur. L'alerte « Faire confiance à cet ordinateur » devrait maintenant apparaître.

Assurez-vous d'appuyer sur « Confiance » pour établir la connexion.

Remarque : La réinitialisation de vos paramètres de confidentialité supprimera toutes vos préférences et autorisations pour les applications nécessitant un accès. à votre emplacement, vos contacts, vos photos, etc. Vous devrez à nouveau accorder l'autorisation lorsque des applications individuelles vous y inviteront.

9 Veuillez vérifier si le pilote USB du périphérique mobile Apple est manquant.

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier si le pilote USB de l'appareil mobile Apple est manquant :

Étape 1 : Pour accéder au gestionnaire de périphériques, appuyez simultanément sur la touche Windows et la touche « R » pour ouvrir le Exécutez l'invite. Ensuite, tapez « devmgmt.msc » et appuyez sur Entrée pour ouvrir le gestionnaire de périphériques sur votre système.

Étape 2 : Dans le gestionnaire de périphériques, développez les « Contrôleurs USB (Universal Serial Bus) ». et assurez-vous que le "Pilote USB pour appareil mobile Apple" est répertorié.

(Si vous utilisez un Mac, vous pouvez le vérifier en accédant à l'option "Informations système", en développant le champ "Matériel". et en cliquant sur « USB ». Vérifiez si votre iPhone est répertorié.)

Si le pilote USB du périphérique mobile Apple est manquant, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour installer les pilotes :

>< b>Étape 1 : Accédez à l'emplacement des pilotes, qui est généralement **Program Files > Common Files > Apple > Mobile Device Support > Drivers**.

Étape 2 : Recherchez le fichier « usbaapl64.inf » ou « usbaapl.inf ».

Étape 3 : Sélectionnez le fichier et installez-le.

10 Essayez de connecter votre iPhone à un autre ordinateur.

S'il est reconnu sur un autre ordinateur, le problème peut provenir des paramètres ou du logiciel d'origine de votre ordinateur.

Si aucune de ces étapes ne résout le problème, vous devrez peut-être contacter l'assistance Apple pour obtenir de l'aide ou contacter

support@tansee.com

