

# Comment corriger l'erreur « Le disque est plein » ?

## **Méthode 1: Poubelle de recyclage vide.**

**Étape 1 :** localisez l'icône de la corbeille sur votre bureau. Cela ressemble à une poubelle. Vous pouvez généralement le trouver sur votre bureau, dans le Dock (sur Mac) ou dans l'Explorateur de fichiers (sous Windows).

**Étape 2 :** Double-cliquez sur l'icône de la corbeille pour l'ouvrir. Cliquez sur « Vider la corbeille », qui se trouve généralement dans la barre d'outils en haut de la fenêtre.

## **Méthode 2: Veuillez remplacer le dossier de sauvegarde par un autre disque dans le programme Tansee.**

**Étape 1 :** Ouvrez le programme Tansee et cliquez sur « Paramètres ».

**Étape 2 :** accédez à l'onglet iOS.

**Étape 3 :** Onglet Sauvegarde rapide : veuillez cliquer sur "Personnaliser l'emplacement de sauvegarde iTunes" et cliquez sur le bouton "Sélectionner" pour modifier l'emplacement de sauvegarde sur un autre disque (ou disque externe) disposant de suffisamment d'espace.

**Étape 4 :** Onglet Sauvegarde complète : veuillez cliquer sur le bouton « Sélectionner » pour modifier l'emplacement de sauvegarde vers un autre disque (ou disque externe) disposant de suffisamment d'espace.

**Étape 5 : Redémarrez le programme Tansee.**

## **Méthode 3: Veuillez supprimer tous les fichiers de sauvegarde iTunes ou Tansee inutiles sur votre ordinateur.**

**Étape 1 :** Ouvrez le programme Tansee iPhone Message Transfer (version Windows ou Mac).

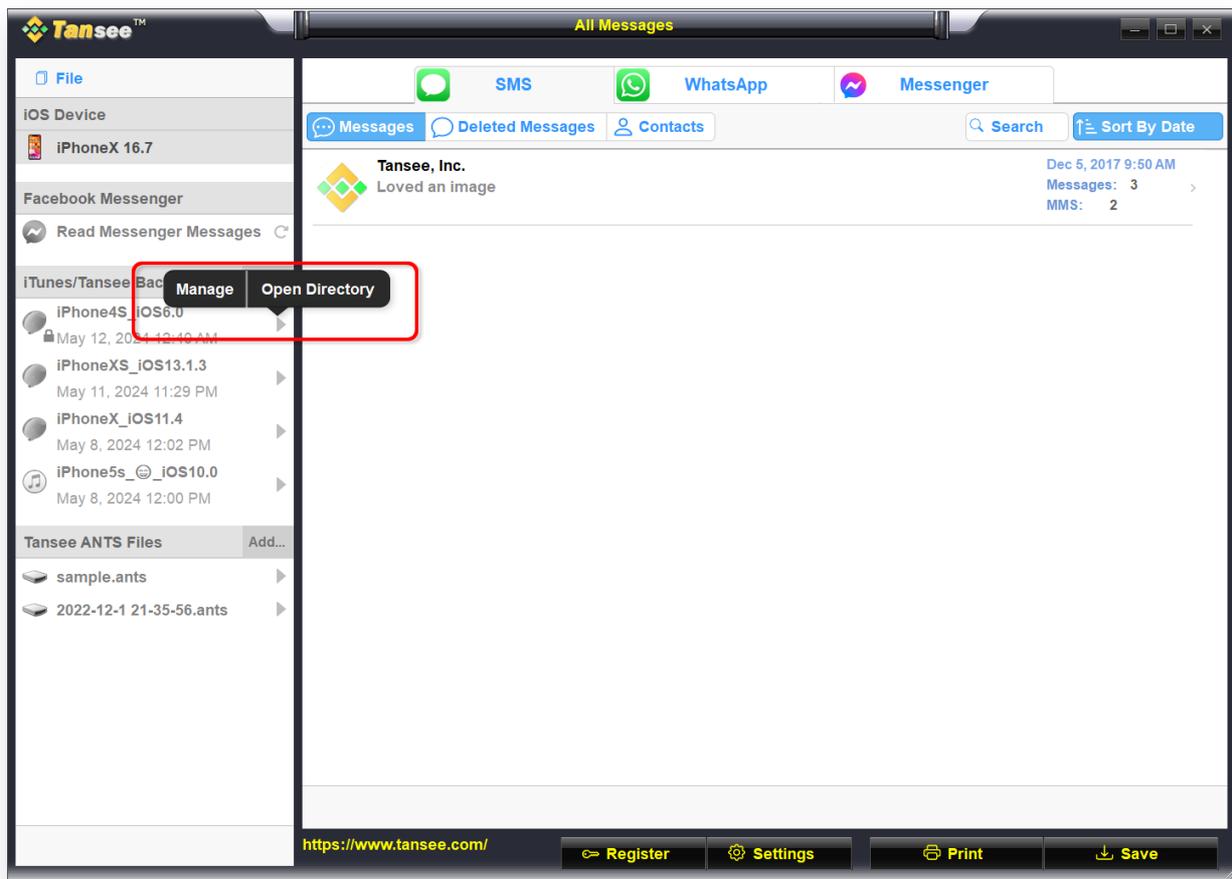
**Étape 2 :** Accédez à l'onglet « Sauvegardes iTunes/Tansee » pour localiser tous les fichiers de sauvegarde iTunes et Tansee.

**Étape 3 :** Si vous n'avez plus besoin d'un fichier de sauvegarde spécifique, cliquez sur la flèche à côté de celui-ci et sélectionnez « Ouvrir le répertoire » à partir de là, vous pouvez supprimer le dossier de sauvegarde.

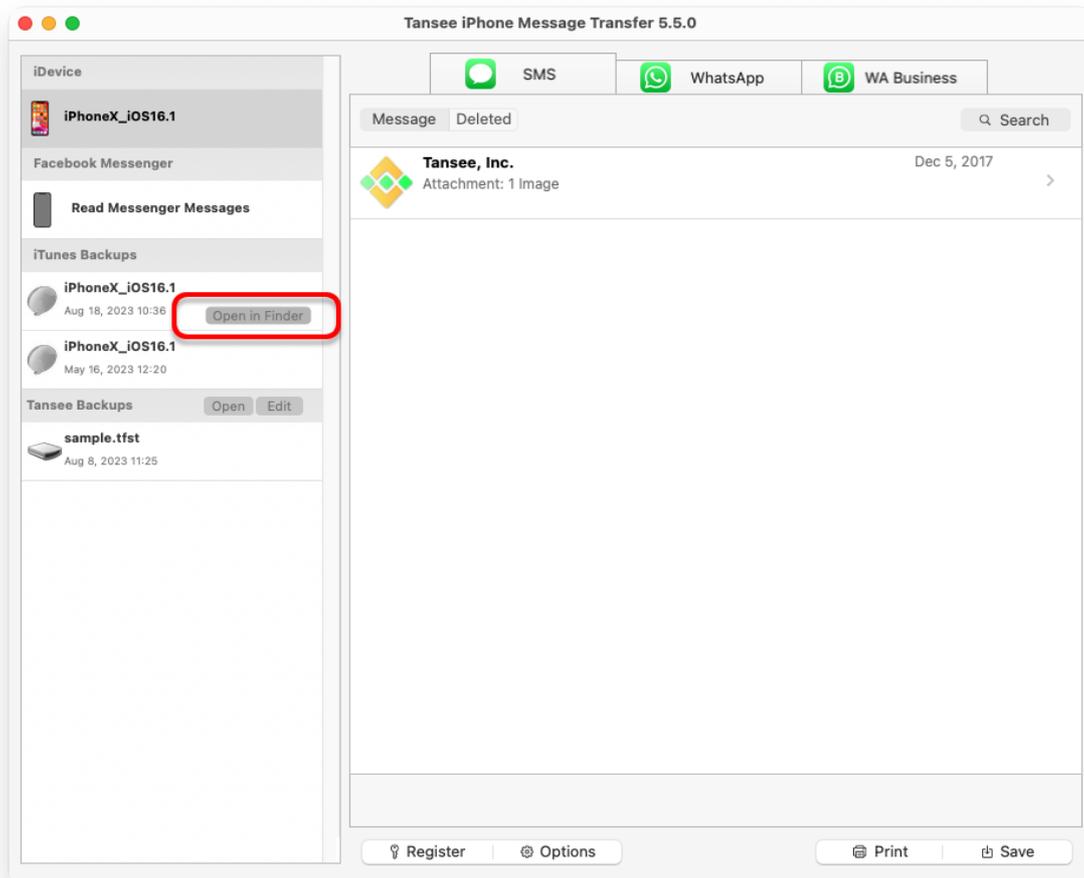
**Remarque :** Veuillez vous assurer que vous supprimez une

sauvegarde dont vous n'avez plus besoin.

#### Étape 4 : Redémarrez le programme Tensee.



Emplacement de sauvegarde iTunes sous Windows



Emplacement de sauvegarde iTunes sur Mac

#### Méthode 4:

**Supprimez les photos ou les applications sur votre iPhone.**

Vous pouvez le faire en accédant aux paramètres de votre iPhone, en sélectionnant Général, puis Stockage iPhone.

À partir de là, vous pouvez identifier et supprimer tous les fichiers inutiles dont vous n'avez plus besoin pour libérer de l'espace sur votre iPhone. **Redémarrez le programme Tansee.**

#### ? **De combien d'espace de stockage Tansee a-t-il besoin ?**

Vérifiez l'utilisation du stockage sur votre téléphone pour voir combien d'espace est utilisé. Il vous donnera une estimation de l'espace requis.

